

O entrevistador deve-se evitar todo tipo de perguntas hipotéticas, sugestivas, indutivas e alternativas, visando obter o

maior número de comportamentos, atitudes e experiências passadas para exemplificar cada situação.

## 5 Questões eficazes numa entrevista comportamental

- Quais foram as técnicas que você utilizou com a sua equipe que deram resultado positivo?
- Descreva um situação, no seu emprego anterior, em que você teve um problema com um de seus colegas e como lidou com ela.
- Relate uma situação onde você trabalhava em equipe e um dos membros da equipe não participava com a parte dele. Como você se sentiu e o que fez para resolver a questão?
- Descreva um colega difícil para se trabalhar e como era o seu relacionamento com esta pessoa.
- Descreva o melhor chefe para o qual já trabalhou e o que fazia dele uma pessoa especial.

As perguntas abertas não são respondidas com sim ou não. Elas exigem do entrevistado um nível maior de elaboração e mais detalhes. Exige também que o entrevistado recorra a sua experiência anterior para lembrar o cenário de cada uma das situações solicitadas e coerência. Dificilmente uma pessoa consegue criar rapidamente um cenário complexo de maneira tão coerente em curto espaço de tempo, sem um preparo anterior.

Para quem pretende iniciar um processo seletivo com base no conceito da entrevista comportamental, é preciso alguns exercícios prévios para não ficar preso demais ao roteiro e perder o conteúdo e qualidade das respostas do candidato, uma vez que toda resposta pode gerar desmembramentos e aprofundamento de algumas situações, enriquecendo, desta forma, o conteúdo a ser observado. Faço a sugestão de leitura do livro *Seleção por Competências* de Maria Odete Rabaglio – Educator, por ser um livro escrito de forma bem didática e que permite ao leitor aplicar o seu conteúdo a medida em que realiza a leitura.

*Adriana Gomes é psicóloga de formação e professora curso de pós-graduação da ESPM na cadeira de Fator Humano e no Instituto Pieron de Psicologia aplicada, realiza palestras em empresas e escolas sobre Orientação Profissional e de Carreira, atende em consultório particular realizando Coaching, orientação vocacional, orientação de carreira e psicoterapia. [www.vidaecarreira.com.br](http://www.vidaecarreira.com.br).*



livro

## O Perfil do Profissional de Sucesso do mundo moderno

de Anderson Hernandez

“Tudo o que se deve saber sobre as habilidades do Profissional de Sucesso.”

Solicite o seu pela internet

[www.hernandes.com.br/perfil](http://www.hernandes.com.br/perfil)